

Revisione	02	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	
Data revisione:	06.11.2024		
ISO 9001:2015			
POLITICA INTEGRATA DI QUALITÀ, AMBIENTE, SOSTENIBILITÀ E RESPONSABILITÀ ETICA			PAG. 1 di 2

1. Introduzione

L'organizzazione, impegnata nella progettazione e realizzazione di corsi ECM (Educazione Continua in Medicina), ricerche a contratto e gestione di studi clinici, scientifici ed epidemiologici, si propone di operare in conformità agli standard di qualità, ambientali e di sostenibilità, nel rispetto delle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 20121, nonché dei principi di etica e responsabilità definiti nel Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/2001 e nel nostro Codice Etico.

2. Visione e Obiettivi

L'organizzazione si impegna a garantire i più elevati standard di qualità, sostenibilità ambientale e responsabilità etica per tutte le attività di progettazione, gestione ed erogazione, con l'obiettivo di soddisfare i bisogni e le aspettative dei clienti, dei partecipanti e delle altre parti interessate. A tal fine, essa si impegna a:

- **Qualità (ISO 9001):** assicurare che tutti i processi siano costantemente monitorati e migliorati, ponendo attenzione alle esigenze e alle aspettative dei clienti e delle parti interessate. Intendiamo migliorare costantemente l'efficacia del nostro sistema di gestione della qualità, garantendo che ogni progetto formativo e di ricerca rispetti standard elevati e misurabili.
- **Ambiente (ISO 14001):** promuovere la riduzione degli impatti ambientali, impegnandoci a minimizzare le emissioni e a utilizzare le risorse in modo responsabile ed efficiente. L'organizzazione si adopera per la gestione sostenibile dei rifiuti e la riduzione dell'uso di materiali non riciclabili.
- **Sostenibilità negli Eventi (ISO 20121):** adottare pratiche sostenibili nell'organizzazione di eventi formativi e di ricerca, favorendo scelte logistiche a basso impatto ambientale e soluzioni che valorizzino il benessere dei partecipanti. Ci impegniamo a progettare eventi che rispettino i principi della sostenibilità, riducendo al minimo l'impronta ecologica e promuovendo pratiche virtuose tra i partecipanti.
- **Responsabilità Etica (D.lgs. 231/2001 e Codice Etico):** operare nel rispetto dei valori di trasparenza, correttezza, integrità e legalità, aderendo alle linee guida del nostro Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/2001 e del Codice Etico. Ogni collaboratore è tenuto a rispettare queste linee guida, favorendo un ambiente di lavoro etico e conforme alle leggi.

3. Impegni Chiave

- **Rispetto delle Norme e delle Leggi:** Assicuriamo il rispetto di tutte le normative vigenti in ambito ambientale, sanitario, di sicurezza, etico e di sostenibilità.
- **Coinvolgimento delle Parti Interessate:** Riconosciamo l'importanza di coinvolgere attivamente tutte le parti interessate, inclusi i clienti, i partner, i fornitori e la comunità, per favorire una cultura condivisa di qualità e sostenibilità.
- **Formazione Continua e Sviluppo del Personale:** Favoriamo la crescita professionale dei nostri collaboratori, offrendo opportunità di formazione e aggiornamento continuo per sviluppare competenze all'avanguardia. Parte

Revisione	02	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	
Data revisione:	06.11.2024		
ISO 9001:2015			
POLITICA INTEGRATA DI QUALITÀ, AMBIENTE, SOSTENIBILITÀ E RESPONSABILITÀ ETICA			PAG. 2 di 2

della formazione include l'orientamento ai principi etici e di compliance definiti nel Codice Etico e nel Modello Organizzativo.

- **Miglioramento Continuo:** Ci impegniamo a monitorare e analizzare periodicamente le nostre performance in termini di qualità, impatto ambientale, sostenibilità ed etica, adottando azioni correttive e preventive per garantire un miglioramento costante.

4. Implementazione della Politica

Questa politica è comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione ed agli stakeholder esterni, è costantemente monitorata e rivista per garantire che sia appropriata rispetto agli obiettivi dell'azienda e al contesto in cui opera. L'organizzazione si impegna a diffondere e applicare questa politica a tutti i progetti, alle attività formative e alle ricerche condotte, assicurandosi che ciascun collaboratore sia coinvolto e sensibilizzato al suo rispetto e sia conforme al Codice Etico e al Modello 231.

5. Revisione della Politica

La Politica Integrata di Qualità, Ambiente, Sostenibilità e Responsabilità Etica viene rivista secondo necessità e aggiornata per rispondere a nuove sfide e opportunità di miglioramento in ambito qualitativo, ambientale e sostenibile.

Approvato da:

Cristina Recalcati – CEO

Milano, 06.11.2024